



**CERTIFICADO UNA VEZ,  
ACEPTADO EN  
TODAS PARTES**



# Introducción

El Foro Internacional de Acreditación (IAF; International Accreditation Forum) es una asociación mundial de organismos de acreditación, organismos de certificación y otras organizaciones dedicadas a actividades de evaluación de la conformidad en diversas áreas, incluyendo sistemas de gestión, productos, servicios y personal.



## Historia

IAF se formó durante la primera reunión de las “Organizaciones acreditadoras de registros de sistemas de calidad y programas de certificación”, que se llevó a cabo el 28 de enero de 1993 en Houston, EUA. A esta reunión asistieron representantes de Estados Unidos de América, México, los Países Bajos, el Reino Unido, Australia/Nueva Zelanda, Canadá y Japón.

Después de dicha reunión, se publicó un comunicado para informar que las organizaciones representadas habían formado IAF. Su propósito era operar un programa para la acreditación de organismos que tuvieran que ver con la evaluación de conformidad, a fin de asegurar que la certificación de productos, procesos o servicios en una región o país pudiera aceptarse en otras regiones o países. Asimismo, a través del programa IAF se propuso asegurar que se desarrollaran procedimientos de evaluación de la conformidad equivalentes que pudieran usar los organismos.

Los organismos miembros iniciaron pláticas para lograr las metas anteriores, buscar un acuerdo sobre la conveniencia de reconocerse mutuamente sus sistemas de acreditación y para cooperar entre sí en el intercambio de información y procedimientos relativos a sus programas de acreditación.

Posteriormente, estas reuniones se identificarían como del IAF. Tenían como propósito contribuir al entendimiento mutuo y fortalecer la confianza en la operación de tales programas de acreditación en bien del comercio internacional.

## El papel y los objetivos del IAF

El principal objetivo del IAF es desarrollar un único programa mundial de evaluación de la conformidad, que reduzca el riesgo para las empresas y los usuarios finales asegurándoles que pueden confiar en los certificados y certificaciones.

La acreditación le asegura a las empresas y a los usuarios finales que el Organismo de Evaluación de la Conformidad, que proporcione certificación de acuerdo con una norma, cuenta con la competencia e imparcialidad requerida para hacerlo, misma que se comprueba por medio del cumplimiento con normas y requisitos internacionales.

El segundo objetivo del IAF consiste en establecer Acuerdos de Reconocimiento Multilateral (MLA; Multilateral Recognition Arrangements) entre sus organismos de acreditación miembros. El propósito de estos acuerdos, como lo sugiere el nombre, es asegurar el reconocimiento mutuo de certificación acreditada entre los signatarios del MLA, y subsecuentemente la aceptación de certificación acreditada en muchos mercados, con base en una sola acreditación.

Los beneficios de un MLA para las empresas consiste en que si las normas, especificaciones y métodos para la evaluación de la conformidad son los mismos, se puede reconocer un certificado o una certificación en todo el mundo, reduciendo así el costo de la certificación acreditada y disminuyendo el riesgo de que los socios comerciales internacionales rechacen productos o servicios.

El MLA contribuye a la libertad del comercio mundial al eliminar las barreras técnicas. El IAF trabaja para encontrar la manera más eficaz de lograr un solo sistema en aras de alcanzar su objetivo: **Certificado una vez – aceptado en todas partes, una sola certificación con aceptación universal.**

Los estatutos del IAF acordados por sus miembros en noviembre del 2000, formalizan estos objetivos:

- El Foro Internacional de Acreditación, Inc. (IAF) es una asociación internacional de organizaciones que han convenido trabajar conjuntamente en todo el mundo para lograr objetivos comunes que facilitan el comercio. Somos un importante foro mundial para el desarrollo de los principios y prácticas para la realización de evaluaciones de conformidad, las cuales brindan la confianza necesaria para su aceptación en el mercado. Actuamos a través de la acreditación de aquellos organismos que certifican sistemas de gestión, productos, personal y/o inspección.
- Promovemos la aceptación mundial de certificados de conformidad emitidos por organismos de inspección y certificación acreditados por un organismo de acreditación miembro del IAF, y buscamos agregar valor para todas las partes interesadas por medio de lo que hacemos y a través de nuestros programas.
- A nivel mundial, reunimos a organismos de acreditación asociados con representantes de partes interesadas que buscan facilitar el comercio mundial mediante la aceptación de certificados de conformidad acreditados.

- Desarrollamos y/o reconocemos procesos y prácticas apropiadas para realizar una evaluación de conformidad en todo el mundo y aseguramos su aplicación universal por parte de los organismos de acreditación miembros de IAF, así como de sus organismos de certificación e inspección acreditados.
- Consultamos ampliamente a las partes interesadas al desarrollar nuestros programas y trabajamos por entregar el mejor nivel de evaluación de la conformidad a fin de brindarles a nuestras partes interesadas un resultado con valor agregado.
- Influidimos sobre el comercio mundial mediante la vinculación y el trabajo con otras organizaciones internacionales y grupos industriales clave.



# La importancia de la evaluación de conformidad en el mercado mundial

La creciente libertad comercial y el desarrollo de nuevas tecnologías de manufactura y distribución ha facilitado el rápido crecimiento del comercio mundial. Subsecuentemente, esto ha resultado en el surgimiento, a nivel nacional y multinacional, de cientos de organismos de evaluación de la conformidad de tercera parte.

Estas organizaciones examinan una enorme gama de productos, materiales, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo y servicios, tanto en el sector público como en el privado. Asimismo, informan sobre una amplia gama de parámetros incluyendo la calidad, aptitud de uso y seguridad continua en la operación. El objetivo general consiste en reducir el riesgo para el comprador, dueño, usuario o consumidor del artículo.



## Membresía IAF

La membresía IAF se divide en varias categorías:

### Membresía para organismos de acreditación:

Es para las organizaciones que administran y llevan a cabo programas mediante los cuales acreditan a organismos certificadores de sistemas de calidad, productos, servicios, personal, sistemas de gestión ambiental, así como otros programas de evaluación de conformidad. Los organismos de acreditación miembros deben declarar su intención de unirse al MLA de IAF.

### Membresía para asociaciones:

Es para aquellas organizaciones o asociaciones que representan a un grupo similar de entidades, ya sea internacionales, o dentro de una economía o región.

### Membresía para asociados:

Es para las entidades que representen un interés dentro de una economía, región o a nivel internacional de parte de los gobiernos, reguladores o de organizaciones que sin ser organismos de acreditación tienen un interés en la evaluación de conformidad y apoyan los objetivos del IAF. A los miembros asociados se les puede invitar a participar en el trabajo técnico del IAF.

### Estatus de reconocimiento especial:

A su discreción, el IAF podrá otorgar el estatus de reconocimiento especial a aquellas organizaciones que compartan un objetivo en común con la Corporación. Estas organizaciones podrán tener representación y participar en las reuniones de los miembros del IAF, pero sin derecho a voto. El estatus de reconocimiento especial también podrá otorgarse a agrupaciones regionales en donde se esté promoviendo la implementación del MLA de IAF.

### Membresía para observadores:

En aquellos casos en los que el Consejo Directivo del IAF considere en el mejor interés de sus miembros desarrollar relaciones más estrechas con alguna entidad en particular, el Consejo podrá otorgar el estatus de observador a dicha entidad por un período que no excederá un año, pero susceptible de renovarse anualmente.

Se le podrá invitar al miembro observador a asistir a cualquier reunión del IAF y/o participar en su trabajo técnico como lo determine el Consejo de vez en cuando. Sin embargo, los miembros observadores no tienen derecho a voto sobre ningún asunto.

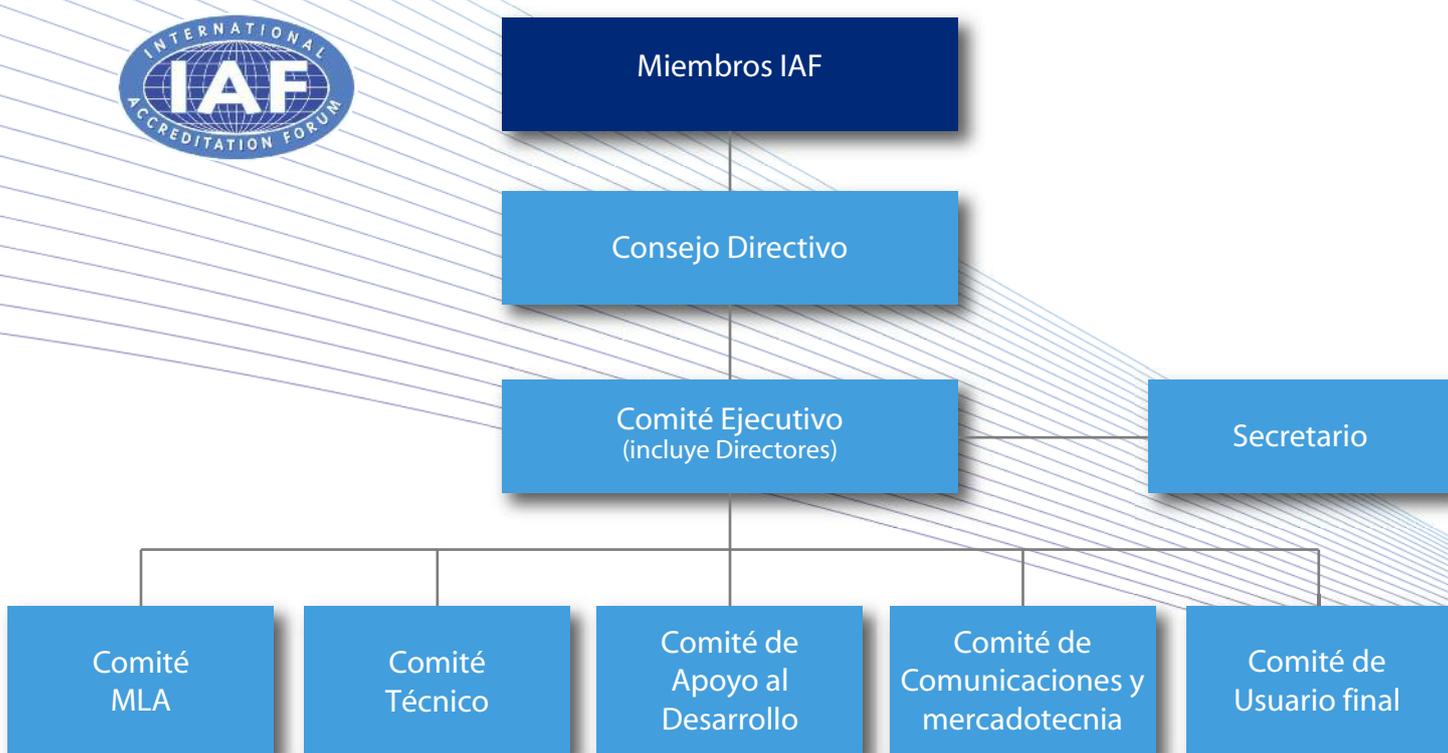


## Programas IAF

El IAF tiene una amplia gama de programas diseñados para alcanzar metas que contribuyen a sus dos objetivos principales. Estos programas cumplen las siguientes funciones:

- Desarrollar guías, reglas y procedimientos para operar programas de acreditación, certificación y reconocimiento mutuo.
- Asegurar que todos los miembros del organismo de acreditación operen de acuerdo con las normas más altas de competencia y probidad.
- Homologar procedimientos de acreditación y su instrumentación con base en normas y guías internacionales.
- Desarrollar guías, reglas y procedimientos para operar esquemas de evaluación de la conformidad de sectores específicos a fin de responder a las necesidades de industrias específicas.
- Desarrollar guías, reglas y procedimientos para operar programas de cumplimiento que satisfacen requisitos reguladores o gubernamentales.
- Intercambiar información entre organismos de acreditación.
- Cooperar en la capacitación de evaluadores y otro personal.
- Contribuir al trabajo de ISO y otros cuerpos internacionales relevantes.
- Establecer enlaces con los grupos regionales de organismos de acreditación.
- Establecer enlaces con otros organismos relevantes como ILAC, ISO y grupos industriales.
- Ayudar a los organismos de acreditación emergentes en economías de ingresos bajos y medios.

## Organigrama del IAF



Los términos de referencia, tareas y deberes de los miembros, Consejo Directivo y Secretario están definidos en los Estatutos (Bylaws) y Memorandum de Entendimiento (MoU, por sus siglas en inglés).

El nivel más alto de autoridad en el IAF son los miembros en la Asamblea General. En las Reuniones Generales se toman decisiones y establecen políticas a nombre

de los miembros. Las reuniones se celebran anualmente y comparten la sede los organismos de acreditación miembros. Recientemente, se han realizado las reuniones en Kioto (Japón), Berlín (Alemania), Bratislava (Eslovaquia), Cape Town (Sudáfrica), Auckland (Nueva Zelanda), Cancun (Mexico), Sidney (Australia) y Estocolmo (Suecia).

El Consejo es responsable de las acciones

legales que se lleven a cabo de parte de los miembros, de desarrollar amplias directrices políticas de IAF y de asegurar que el trabajo cotidiano del IAF se realice con base en las decisiones tomadas por los miembros y las instrucciones del Consejo Directivo.

# Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MLA; Mutual Recognition Arrangement) del IAF

Las acreditaciones otorgadas por los organismos de acreditación miembros del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de IAF (MLA) son reconocidas en todo el mundo con base en sus programas equivalentes de acreditación, lo cual reduce costos y aporta valor a la industria y al consumidor.

Los certificados emitidos por los organismos acreditados por miembros del MLA de IAF en las áreas de sistemas de gestión, productos, servicios, personal y otros programas similares de evaluación de la conformidad, son de confiar para el comercio internacional.

Sin normas internacionales, las barreras técnicas al comercio resultarían en mayores costos para los importadores y consumidores, una disminución en la competencia y diferentes normas para un producto o servicio.



## Los signatarios del MLA

Los organismos de acreditación miembros de IAF, solamente son admitidos al MLA después de una exigente evaluación de sus operaciones por parte de un equipo de evaluación par. Este equipo es responsable de evaluar si el miembro solicitante cumple a cabalidad tanto con las normas internacionales como con las directrices de IAF.

Una vez que un organismo de acreditación es miembro del MLA tiene la obligación de reconocer la competencia e imparcialidad de las acreditaciones de Evaluación de la Conformidad de todos los demás miembros del MLA.

El IAF ha otorgado Reconocimiento Especial a los programas de MLA de tres Grupos Regionales de Acreditación: la Cooperación Europea para la Acreditación (EA), la Cooperación de Acreditación del Pacífico (PAC), y la Cooperación Inter-Americana de Acreditación (IAAC), con base en la aceptación de los convenios de reconocimiento mutuo establecidos dentro de estas organizaciones.

Se puede ser miembro del MLA de IAF siendo miembro del MLA de EA, el MLA de PAC o el MLA de IAAC, para programas reconocidos. Los miembros del IAF que también son signatarios de estos MLA regionales automáticamente son aceptados en el MLA de IAF para programas reconocidos.

El MLA de IAF para Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) ha estado en operación desde el 22 de enero de 1998, cuando 14 miembros del IAF firmaron el Acuerdo en Guangzhou, China.

Los MLA de IAF para Sistemas de Gestión de Ambiental (SGA) y para Certificación de Producto entraron en operación en las Reuniones Anuales de IAF celebradas en Cape Town, Sudáfrica en octubre, 2004.

IAF alienta a sus miembros a incorporarse al MLA, tan pronto como aprueben un riguroso proceso de evaluación para asegurar que sus programas de acreditación sean de clase mundial.

El beneficio de incorporarse al MLA de IAF es que los organismos de evaluación de la conformidad acreditados por los miembros del MLA serán igualmente confiables en los programas mundiales de IAF.

## Economías en desarrollo

El IAF proporciona asistencia técnica a los organismos de acreditación en las economías de ingresos bajos y medios a través de su Programa de Apoyo al Desarrollo.

También proporciona apoyo financiero para ayudar a los organismos de acreditación emergentes, en particular para darles los medios que permitan a su personal asistir a los programas de capacitación. El programa también asegura la representación de los organismos de acreditación de economías de ingresos bajos y medios en el Consejo de IAF.

El IAF también alienta a la membresía de organismos de acreditación de economías de ingresos bajos y medios para que puedan beneficiarse con la oportunidad de participar e interactuar en las reuniones de IAF, así como de la asistencia técnica que se ofrece a los miembros.

El Programa de Apoyo al Desarrollo del IAF incluye talleres, seminarios y programas específicos de capacitación para los miembros del personal de los organismos de acreditación emergentes. Además, proporciona consejo de expertos y alienta al personal de los organismos emergentes a observar, en un ambiente de aprendizaje entre pares, al personal experimentado de otros organismos de acreditación al realizar evaluaciones.

IAF y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) cooperan en programas de asistencia técnica para organismos emergentes.





**CERTIFICADO UNA VEZ,  
ACEPTADO EN  
TODAS PARTES**



**Secretariado de IAF**

Elva Nilsen  
28 Chemin Old Chelsea  
Box 1811  
Chelsea, Quebec  
CANADA J9B 1A0

Phone: +1 (613) 454 8159  
Email: [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)