

La Dirección de **ISCERTIA** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión, que garantice la calidad de las actividades de evaluación de tercera parte independiente, entendiendo que la calidad de nuestros equipos y servicios es un derecho del cliente.

MISIÓN, que se fundamenta en los siguientes puntos:

- ✚ Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión según la norma de referencia y avanzar de manera constante en la eficiencia del funcionamiento del mismo, hasta conseguir las más altas cotas de Satisfacción de nuestros clientes.
- ✚ Centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua del sistema mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de calidad.
- ✚ Controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en las relaciones con nuestros clientes, calidad de nuestros productos, alto grado de ajuste a las necesidades del cliente, cumplimiento en los plazos de entrega.
- ✚ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y productos.
- ✚ Asegurar un riguroso control de compras y colaboradores externos mediante homologación de subcontratistas e inspección de los trabajos realizados.

VISIÓN; Queremos llegar a ser la referencia en el sector y ser reconocidos por la alta calidad de todos nuestros servicios y atención postventa:

- ✚ En lo que respecta a la calidad y la profesionalidad, ser un modelo de empresa de cara a nuestros clientes.
- ✚ Contar con un capital humano formado, integrado y motivado.
- ✚ Contar con los medios necesarios para ofrecer las mejores condiciones del servicio a nuestros clientes.

VALORES

- ✚ Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- ✚ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ✚ Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

La Alta Dirección de **ISCERTIA** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada a todo el personal de la organización exponiendo está en el tablón de anuncios.



Fdo. Isabel Torres Donoso.

Dirección ISCERTIA

Fecha: 02/11/2018_Rev.01